

Утверждаю
Главный врач
КГП «Мендыкаринская ЦРБ»
Гизбрехт М.В.
14 августа 2018 года



Публичный годовой отчет о деятельности
КГП «Мендыкаринская ЦРБ»
за _____ год

Мендыкаринский район, 2017 год

Содержание

РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

1.1. Краткое описание организации и предоставляемых медицинских услуг (миссия, видение)

1.2. Стратегия развития (стратегические цели и задачи)

1.3. Структура активов

РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

2.1. Структура корпоративного управления, состав наблюдательного совета/совета директоров (*для организации с корпоративным управлением*)

2.2. Состав и деятельность Службы внутреннего аудита

2.3. Отчет об исполнении решений наблюдательного совета/совета директоров

РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Ключевые показатели деятельности (по плану развития)

3.2. Основные медико-экономические показатели (за последние 3 года)

3.3. SWOT –анализ (сильные, слабые стороны, риски, возможности)

3.4. БЕНЧ-МАРКИНГ (механизм эффективного менеджмента)

РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ. МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ ДОХОДНОЙ ЧАСТИ БЮДЖЕТА

4.1. Отчет о финансовом положении (финансово-экономические показатели)

4.2 Отчет о прибыли и убытке и совокупном доходе

4.3 Отчет об изменениях в капитале

4.4. Отчет о движении денежных средств

4.5. Оценка эффективности использования основных средств

4.6. Повышение доли внебюджетных средств в объеме дохода

4.7. Практика ресурсосбережения (эффективные технологии управления финансами)

4.8. Управление рисками

РАЗДЕЛ 5. ПАЦИЕНТЫ

5.1 Привлечение (прикрепление) пациентов

5.2. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.

5.3. Работа спациентами, управление структурой госпитализированных пациентов.

5.4. Безопасность пациентов

5.5. Управление рисками

РАЗДЕЛ 6. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ и РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

6.1. Эффективность HR-менеджмента

6.2 Внедрение дифференцированной оплаты труда, в том числе бонусная система оплаты

6.3 Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала

6.4 Управление рисками

РАЗДЕЛ 7. ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Аккредитация клиники, лабораторной службы, профильных служб (национальная и/или международная)

7.2. Управление структурой больных (ранжирование по весовым коэффициентам, развитие стационарзамещающих технологий)

7.3. Управление лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.

7.4. Внедрение современных технологий управления: триаж, Lean, Kaisen и т.д.

7.5. Новые технологии, патенты, научные и клинические исследования.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Положение об информационной политике

2. Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны.

3. Кадровая политика КГП «Мендыкаринская ЦРБ»

4. Кодекс деловой этики и его аффилированных организаций

Приложение 1

Результаты достижения целевых индикаторов стратегических направлений в соответствии со стратегическим планом*

Стратегическое направление 1 (финансы)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Повышение уровня прибыли	%	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	>0		

Стратегическое направление 2 (пациенты)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Количество обоснованных жалоб	случаи	Журнал для подачи обращений и жалоб, данные отдела качества	Служба внутреннего аудита	0		

Стратегическое направление 3 (мотивация и развитие персонала)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Доля специалистов в обученных за рубежом	%	Стат.данные	Руководитель отдела кадров	3		

Стратегическое направление 4 (операционные процессы)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Показатель повторного поступления (в течение месяца по поводу одного и того же заболевания).	Случаи	Медицинская карта стационарного больного	Заместитель главного врача	Отсутствие		

*-в таблицах красным шрифтом приведены примеры заполнения