

Утверждаю  
Главный врач  
КГП «Мендыкаринская ЦРБ»  
\_\_\_\_\_ Гизбрехт М.В.  
14 августа 2018 года

Публичный годовой отчет о деятельности  
КГП «Мендыкаринская ЦРБ»  
за \_\_\_\_\_ год

Мендыкаринский район, 2017 год

## Содержание

### РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

- 1.1. Краткое описание организации и предоставляемых медицинских услуг (миссия, видение)
- 1.2. Стратегия развития (стратегические цели и задачи)
- 1.3. Структура активов

### РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 2.1. Структура корпоративного управления, состав наблюдательного совета/совета директоров *(для организации с корпоративным управлением)*
- 2.2. Состав и деятельность Службы внутреннего аудита
- 2.3. Отчет об исполнении решений наблюдательного совета/совета директоров

### РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 3.1. Ключевые показатели деятельности (по плану развития)
- 3.2. Основные медико-экономические показатели (за последние 3 года)
- 3.3. SWOT –анализ (сильные, слабые стороны, риски, возможности)
- 3.4. БЕНЧ-МАРКИНГ (механизм эффективного менеджмента)

### РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ. МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ ДОХОДНОЙ ЧАСТИ БЮДЖЕТА

- 4.1. Отчет о финансовом положении (финансово-экономические показатели)
- 4.2. Отчет о прибыли и убытке и совокупном доходе
- 4.3. Отчет об изменениях в капитале
- 4.4. Отчет о движении денежных средств
- 4.5. Оценка эффективности использования основных средств
- 4.6. Повышение доли внебюджетных средств в объеме дохода
- 4.7. Практика ресурсосбережения (эффективные технологии управления финансами)
- 4.8. Управление рисками

### РАЗДЕЛ 5. ПАЦИЕНТЫ

- 5.1. Привлечение (прикрепление) пациентов
- 5.2. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.
- 5.3. Работа с пациентами, управление структурой госпитализированных пациентов.
- 5.4. Безопасность пациентов
- 5.5. Управление рисками

## **РАЗДЕЛ 6. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ и РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА**

6.1. Эффективность HR-менеджмента

6.2 Внедрение дифференцированной оплаты труда, в том числе бонусная система оплаты

6.3 Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала

6.4 Управление рисками

## **РАЗДЕЛ 7. ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

7.1. Аккредитация клиники, лабораторной службы, профильных служб (национальная и/или международная)

7.2. Управление структурой больных (ранжирование по весовым коэффициентам, развитие стационарзамещающих технологий)

7.3. Управление лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.

7.4. Внедрение современных технологий управления: триаж, Lean, Kaisen и т.д.

7.5. Новые технологии, патенты, научные и клинические исследования.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Положение об информационной политике

2. Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны.

3. Кадровая политика КГП «Мендыкаринская ЦРБ»

4. Кодекс деловой этики и его аффилированных организаций



# Приложение 1

Результаты достижения целевых индикаторов стратегических направлений в соответствии со стратегическим планом\*

## Стратегическое направление 1 (финансы)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Повышение уровня прибыли	%	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	>0		

## Стратегическое направление 2 (пациенты)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Количество обоснованных жалоб	случаи	Журнал для подачи обращений и жалоб, данные отдела качества	Служба внутреннего аудита	0		



**Стратегическое направление 3 (мотивация и развитие персонала)**

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Доля специалистов в обученных за рубежом	%	Стат.данные	Руководитель отдела кадров	3		

**Стратегическое направление 4 (операционные процессы)**

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
	Показатель повторного поступления (в течение месяца по поводу одного и того же заболевания).	Случаи	Медицинская карта стационарного больного	Заместитель главного врача	Отсутствие		

**\*-в таблицах красным шрифтом приведены примеры заполнения**